

รายงานวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.2558 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
An Analysis of the monitoring and evaluation the operational Plan Year 2015,
for the Faculty of Management Science, Pibulsongkram Rajabhat University

มาริน จันทรวงศ์, คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นข้อมูลหัตถ์ภูมิที่ได้จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบการติดตามและประเมินผล วิเคราะห์ข้อมูล ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลสำเร็จของโครงการ ทั้ง 4 มิติ ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านเวลา ด้านต้นทุน เชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยเกณฑ์การประเมินต้องผ่านเกณฑ์ 3 ใน 4 จากการศึกษาพบว่า มีโครงการตามแผนปฏิบัติการทั้งสิ้น 113 โครงการ บรรลุไว้ในแผน 109 โครงการ บรรลุวัตถุประสงค์ 106 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 97.25 ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 2.75 มีโครงการเพิ่มเติมระหว่างปี 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.54 บรรลุวัตถุประสงค์ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 75 ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 25 และได้รับงบประมาณทั้งสิ้น 32,271,945 บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 31,604,844.80 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.93

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ใช้วิธีการวิเคราะห์เอกสารทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เป็นข้อมูลหัตถ์ภูมิที่ได้จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ จำนวน 7 หลักสูตรสาขาวิชา (สำนักงานคณบดีและหลักสูตรสาขาวิชา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบติดตามและประเมินผล วิเคราะห์ข้อมูล ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลสำเร็จของโครงการ ทั้ง 4 มิติ ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านเวลา ด้านต้นทุน เชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยเกณฑ์การประเมินต้องผ่านเกณฑ์ 3 ใน 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลผลการติดตามและประเมินผลจากคณะทำงานติดตามและประเมินผลที่แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย มีกำหนดการติดตามและประเมินผลไปยังสาขาวิชาภายในคณะวิทยาการจัดการ และแบ่งกลุ่มเพื่อลงการตรวจติดตามและประเมินผล โดยใช้แบบการติดตามและประเมินผลในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่ 1 จากแบบติดตามและประเมินผล ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ 1) เป็นไปตามแผน หรือ 2) ไม่เป็นไปตามแผน โดยวิเคราะห์หาค่าความถี่ และร้อยละ ส่วนที่ 2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลงาน/โครงการ ผลของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผน จำนวน 3 ใน 4 ถือว่าผ่านตามเกณฑ์ประเมิน โดยวิเคราะห์หาค่าความถี่ และร้อยละ

ผลการดำเนินการวิจัย

ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามประเภทงาน / โครงการ

ประเภทงาน/โครงการ	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4	ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4	รวม
-------------------	---------------------------	------------------------------	-----

	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	106	97.25	3	2.75	109
โครงการเพิ่มเติมระหว่างปี(นอกแผน)	3	75.00	1	25.00	4
รวมทั้งสิ้น	109	96.46	4	3.54	113

ผลการติดตามและประเมินผลของคณะวิทยาการจัดการจำแนกตามตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย

ประเภทงาน/โครงการ	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4		ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ผลการปฏิบัติงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	-	-	-	-	-
2. ร้อยละของโครงการที่บรรลุผลสำเร็จ	18	100	-	-	18
3. ร้อยละของผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	18	100	-	-	18
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3	100	-	-	3
รวมทั้งสิ้น	39	100	-	-	39

ผลการติดตามและประเมินผลของคณะวิทยาการจัดการจำแนกตามตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนงาน/โครงการระดับหน่วยงานที่กำหนดไว้	งาน/โครงการระดับมหาวิทยาลัยที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์				งบประมาณของงาน/โครงการ		
		ผ่าน	ร้อยละ	ไม่ผ่าน	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
1	64	63	98.44	1	1.56	4,301,400	4,302,419.82	100.02
2	11	11	100.00	-	-	1,044,000	1,040,798.98	99.69
3	4	4	100.00	-	-	60,000	60,000	100
4	30	28	93.33	2	6.67	26,652,500	25,977,581	97.47
เพิ่มเติม	4	3	75.00	1	25.00	214,045	224,045	104.67
รวม	113	109	96.46	4	3.54	32,271,945	31,604,844.80	97.93

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีจำนวนโครงการทั้งหมด จำนวน 113 โครงการ เป็นงาน / โครงการที่บรรลุในแผนปฏิบัติการประจำปี

จำนวน 109 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 96.46 เป็นโครงการเพิ่มเติมระหว่างปี (นอกแผน) จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.54 มหาวิทยาลัยกำหนดตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัยไว้ 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ *ตัวชี้วัดที่ 1* ผลการปฏิบัติงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน *ตัวชี้วัดที่ 2* ร้อยละของโครงการที่บรรลุผลสำเร็จ *ตัวชี้วัดที่ 3* ร้อยละของผลการเบิกจ่ายงบประมาณ และ *ตัวชี้วัดที่ 4* ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เมื่อจำแนกตามจำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัย พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีจำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัยทั้งหมด 39 โครงการ มีจำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัยที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 39 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อจำแนกตามตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย พบว่า *ตัวชี้วัดที่ 1* ผลการปฏิบัติงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ ไม่มีโครงการที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้เปลี่ยนหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558 : 3 – 6) ทำให้ไม่สามารถนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในนำมาเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ระหว่างปีการศึกษา 2556 และ ปีการศึกษา 2558 ได้ เพราะมีการเปลี่ยนเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของโครงการที่บรรลุผลสำเร็จ คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการระดับมหาวิทยาลัยจำนวน 18 โครงการ และผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 18 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละของผลการเบิกจ่ายงบประมาณ คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการระดับมหาวิทยาลัยจำนวน จำนวน 18 โครงการ และผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 18 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

และ *ตัวชี้วัดที่ 4* ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีโครงการระดับมหาวิทยาลัยจำนวน 3 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 จากจำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัยทั้งหมด พบว่า คณะวิทยาการจัดการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทั้งหมด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประธานหลักสูตรสาขาวิชาทุกหลักสูตรและผู้จัดทำโครงการ ของคณะวิทยาการจัดการได้นำนโยบายของผู้บริหารระดับคณะที่ให้นโยบายชัดเจนในการบริหารจัดการ และถือปฏิบัติโดยให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ว่าด้วยงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2558 : 1 – 12) คณะวิทยาการจัดการ ได้รับงบประมาณตามแผนปฏิบัติการทั้งสิ้น 32,271,945บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 31,604,844.80 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.93

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการประเมินส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 มีเพียง 4 โครงการที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ได้แก่ โครงการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร โครงการศึกษาดูงานของนักศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โครงการปรับปรุงห้องเรียนคณะวิทยาการจัดการ 1 งาน และโครงการตกแต่งภายในห้องประชุม 450 ที่นั่ง ดังนั้น โครงการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของคณะ ผู้จัดโครงการควรกำหนดจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่มากเกินไป เนื่องจากเวลาจัดโครงการจริงบุคลากรอาจติดภารกิจด้านอื่น ๆ ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ ประกอบกับโครงการที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณอย่างเพียงพอ เพื่อป้องกันการของบประมาณเพิ่มเติมระหว่างจัดโครงการ และอีกทั้ง การกำหนดวงเงินในงานปรับปรุงสิ่งก่อสร้างควรกำหนดราคาให้เหมาะสมไม่มากเกินไปจริง เพื่อป้องกันการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ อันเนื่องมาจากผู้รับจ้างเสนอราคาต่ำแข่งขันกันเพื่อให้ชนะการประมูลดังกล่าว

จากผลการประเมินของแต่ละโครงการ พบว่า ผู้ประเมินโครงการหาตัวชี้วัดเชิงคุณภาพในส่วนของผลที่เป็นค่าของร้อยละไม่พบ ตัวชี้วัดควรมีการบูรณาการกับงานวิจัย การบริการวิชาการ 4 ด้าน ควรแนบหลักฐานให้ครบถ้วน หากโครงการใดที่ระบุว่ามี การบูรณาการกับการเรียนการสอนหรืองานวิจัยควรแนบแผนการสอนและผลงานวิจัยไว้ด้วย เพื่อการตรวจสอบเอกสารตามตัวชี้วัดจะได้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพในทุกประเด็นควรตั้งเป็นข้อเดียว ควรมีการขอหลักฐานความพึงพอใจของผู้ประกอบการเพิ่มเพื่อประกอบการประเมิน และควรมีกำหนดการในการจัดโครงการแนบทุกครั้งเพราะยังไม่

สามารถวัดได้ต้องนำไปใช้ในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพต่อไป ดังนั้นผู้บริหาร ประธานหลักสูตรสาขาวิชา และผู้รับผิดชอบโครงการ ของคณะวิทยาการจัดการ สามารถนำสารสนเทศที่ได้จากรายงานวิเคราะห์ในครั้งนี้ไปปรับใช้ในการจัดกิจกรรมโครงการในปีถัดไป

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยสถาบันเล่มนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับการดูแลและเอาใจใส่จากอาจารย์ ดร.อรุณี นุสิทธิ์ ที่ปรึกษารายงานวิจัยสถาบัน และคณะกรรมการติดตามและประเมินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2558 ที่กรุณาให้ความรู้ แนวคิด มุมมอง อันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยสถาบันอย่างยิ่ง ตลอดจนให้กำลังใจในการจัดทำรายงานวิจัยสถาบันในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ คือ รองศาสตราจารย์วิราพร พงษ์อาจารย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ และคณะกรรมการทุกท่านที่กรุณาวิพากษ์และให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนทำให้งานวิจัยสถาบันเล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ไปได้ด้วยดี ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุนคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการจัดทำข้อมูล ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ท้ายที่สุด การศึกษาครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คุณค่าและประโยชน์ของรายงานวิจัยสถาบันเล่มนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดามารดา ครู – อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิเจ้าของผลงานที่ผู้วิจัยได้ศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2558). **ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ว่าด้วยงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558.**
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557.** นนทบุรี : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.